

## WEBHOSTING / MAILHOSTING

### AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen der GLOBONET GmbH

#### **1. Leistungen der GLOBONET GmbH**

- 1.1 Die GLOBONET GmbH bietet Gesamtlösungen fürs Internet an. Inhalt und Umfang ihrer Leistungspflicht sind im jeweiligen Kundenvertrag (nachstehend Vertrag) abschliessend geregelt.
- 1.2 Die GLOBONET GmbH stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen der betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. Die GLOBONET GmbH behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.
- 1.3 Zur Vertragserfüllung kann die GLOBONET GmbH Drittanbieter und Unterlieferanten hinzuziehen.

#### **2. Vertragsabschluss / Beginn**

- 2.1 Der Vertragsabschluss mit der GLOBONET GmbH erfolgt ausschliesslich in schriftlicher Form und beginnt gemäss den Vereinbarungen im Vertrag. Eine unterschriebene Auftragsbestätigung gilt als Vertrag. Der Kunde anerkennt mit seiner Unterschrift die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der GLOBONET GmbH.
- 2.2 Werden beim ersten Vertragsabschluss Spezialkonditionen betreffend Preis und Laufzeit vereinbart, gelten diese nur für die im Vertrag vereinbarte Laufzeit.
- 2.3 Die unterzeichnende Person bestätigt, den Auftraggeber rechtsgültig vertreten zu können. Mündliche Vereinbarungen oder Ergänzungen haben keine Gültigkeit.
- 2.4 Mit dem Vertragsabschluss verpflichtet sich der Kunde zu wahrheitsgemässen Angaben gegenüber der GLOBONET GmbH.

#### **3. Kündigung und Beendigung des Vertragsverhältnisses**

- 3.1 Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, bleibt die vertragliche Zahlungspflicht des Kunden bestehen. Eine Rückvergütung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nicht.
- 3.2 Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde der GLOBONET GmbH die Gebühr für 12 Monate Mindestvertragsdauer.

3.3 Die GLOBONET GmbH fakturiert jährlich für das folgende Vertragsjahr. Bei Verträgen mit unbestimmter Laufzeit gilt der Vertrag als um ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde den Vertrag nicht in schriftlicher Form bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum kündigt.

3.4 Die fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Macht die GLOBONET GmbH von diesem Recht Gebrauch, ist der Kunde zur Erbringung der vertraglichen Zahlungen bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin verpflichtet. Zudem ist die GLOBONET GmbH zur Geltendmachung des ihr entstandenen Schadens berechtigt.

#### **4. Haftung**

4.1 Die GLOBONET GmbH haftet nur für derartige Schäden und Ausfälle, die durch grobe Fahrlässigkeit seitens der GLOBONET GmbH entstanden sind. Die grobe Fahrlässigkeit ist durch den Kunden nachzuweisen.

4.2 Die GLOBONET GmbH übernimmt keine Verantwortung für Schäden (einschliesslich Viren), die dem Kunden durch Missbrauch der Dienstleistung von Dritten zugefügt werden. Ebenso liegt die Verantwortung für die Richtigkeit von Informationen und Drittleistungen wie auch für die entsprechenden Anspruchsrechte Dritter ausschliesslich beim Kunden bzw. beim jeweiligen Anbieter.

4.3 Die Haftung für direkten und indirekten Schaden wie Ansprüche Dritter, entgangener Gewinn und generell für Folgeschäden aller Art ist ausgeschlossen. Die GLOBONET GmbH übernimmt keine Haftung bei Zugangsschwierigkeiten und Störungen im Netz von Drittanbietern (z.B. Swisscom, Cablecom, Sunrise etc.) oder für solche, die durch höhere Gewalt oder bei Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Einführung neuer Technologien entstehen. Ebenso wenig kann die GLOBONET GmbH für Schäden, Ausfälle oder anderweitige Schwierigkeiten haftbar gemacht werden, die aufgrund angebotener Dienste entstehen oder die auf Funktionsfehler der von der GLOBONET GmbH angebotenen Software zurückzuführen sind. Generell garantiert die GLOBONET GmbH weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt.

4.4 Die GLOBONET GmbH ist berechtigt, bei deliktischem Verhalten, insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und sogenannten Hacking-Angriffen auf das Netz oder die Infrastruktur der GLOBONET GmbH, Schadenersatz gegenüber dem Kunden oder den dafür Verantwortlichen geltend zu machen.

#### **5. Pflichten und Rechte des Kunden**

5.1 Der Kunde bzw. der Benutzer hat das Recht, seine Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote dem gewählten Vertrag entsprechend im Internet zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich und unterlässt es, Massensendungen zu verschicken. Der Kunde verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt sämtliche Kosten, falls solche Kosten durch sein Verhalten für die GLOBONET GmbH entstehen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass sich der Gebrauch des von ihm betriebenen Internets innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz,

Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder sonstwie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das Zurverfügungstellen der Verbindungen zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderweitig anstössigem Inhalt.

Auf der Homepage des Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreitet werden oder abrufbar sein:

1. Unerlaubtes Glücksspiel; speziell im Sinne des Lotterieggesetzes
2. Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen (Software, Musik, Video, etc.)
3. Gewaltdarstellungen (StGB 135)
4. Pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197)
5. Aufruf zu Gewalt (StGB 259)
6. Rassistisch diskriminierende Inhalte (StGB 261bis)

Die GLOBONET GmbH ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. Sie ist berechtigt, bei einem Verstoss gegen die in diesem Abschnitt dem Kunden auferlegten Pflichten den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und die Internetpräsentation und Accounts per sofort und unter Vorbehalt sämtlicher Rechte (Ziffer 3.4 hievov) abzuschalten.

- 5.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist gegenüber der GLOBONET GmbH für die Benützung seiner Accounts (E-Mail, Administrationsbereich der Homepage, FTP-Zugriff) verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch oder auf Wunsch des Kunden dennoch, so ist er bzw. der Account-Inhaber für die allfälligen Folgen verantwortlich.
  - 5.4 Können aus technischen Gründen die Dienstleistung nicht mehr wie vertraglich vereinbart erfüllt werden, ist die GLOBONET GmbH bemüht, den Vertragszweck auf andere Weise so gut als möglich zu erfüllen. Entstehen ihr daraus Mehrkosten, wird sie erst dann tätig, wenn der Kunde deren Übernahme zugesichert hat. Für solche alternativen Tätigkeiten oder deren Unterlassung kann die GLOBONET GmbH keine Haftung übernehmen.
- 6. Störungsbehebung**
- 6.1 Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen die GLOBONET GmbH keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.
  - 6.2 Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die sich auf Mängel der benützten Infrastruktur/Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

**7. Besondere Bestimmungen**

- 7.1 Der Kunde weist schriftlich darauf hin, wenn Schutz-, Nutzungsrechte oder andere Rechte Dritter die Vertragserfüllung seitens der GLOBONET GmbH einschränken oder beeinträchtigen können. Unterlässt er dies, trägt er sämtliche allfälligen Kosten.
- 7.2 Die Parteien machen sich gegenseitig und rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf Vorschriften und Regelungen aufmerksam, soweit sie für die Erbringung der Dienstleistungen durch die GLOBONET GmbH von Bedeutung sind. Weiter informieren sich die Parteien rechtzeitig über Hindernisse, welche die vertragsgemässe Erfüllung in Frage stellen oder zu unzweckmässigen Lösungen führen können.
- 7.3 Der Gebrauch des Internet birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benützer. Die GLOBONET GmbH bemüht sich um möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie gegen eine missbräuchliche Verwendung abgeben. Der Kunde ist für Massnahmen zur Sicherung und Abschirmung seiner Daten und seines Netzes gegen das Eindringen oder anderweitige Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich.
- 7.4 Bei einem Hacker-Angriff vom Netz des Kunden auf Einrichtungen der GLOBONET GmbH ist diese berechtigt, den Account ohne Vorankündigung zu deaktivieren. Im Weiteren wird der betreffende Kunde für unbestimmte Zeit von allen Diensten und Leistungen der GLOBONET GmbH ausgeschlossen. Die GLOBONET GmbH behält sich des weiteren vor, allfällige rechtliche und strafrechtliche Schritte gegen den Kunden bzw. den Benutzer einzuleiten sowie Schadenersatz zu fordern.

**8. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen**

- 8.1 Die Rechnungsstellung erfolgt nach Massgabe des Vertrages. Die Rechnung gilt als richtig und akzeptiert, sofern sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum in schriftlicher Form bemängelt wird. Zu sämtlichen von der GLOBONET GmbH verrechneten Preisen wird die aktuell gültige Mehrwertsteuer hinzugerechnet.
- 8.2 Die Rechnungen der GLOBONET GmbH sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung fällig. Eine Verrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig. Das Zurückhalten von Zahlungen wegen Ansprüchen und Forderungen aller Art ist ausgeschlossen.

Hält der Kunde die Zahlungstermine nicht ein, hat er – ohne Mahnung – vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins von 5 % zu entrichten. Zudem wird bei vereinbarter Ratenzahlung der Gesamtbetrag sofort zur Zahlung fällig.

Die Nichteinhaltung von Zahlungsbedingungen entbindet die GLOBONET GmbH von ihrer Leistungspflicht, indes den Kunden nicht von seiner Abnahmepflicht.

- 8.3 Falls sich die der Preisbildung zugrunde liegenden Verhältnisse ändern, ist die GLOBONET GmbH berechtigt, die Preise und Konditionen den veränderten Bedingungen anzupassen.

**9. Urheberrechte**

Soweit die GLOBONET GmbH gestalterische Leistungen erbringt, verbleibt das geistige Eigentum bei dieser. Der Kunde erhält das unübertragbare Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der von GLOBONET erbrachten Leistungen.

**10. Teilnichtigkeit**

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.

**11. Gerichtsstand**

Diese Vereinbarung unterliegt Schweizerischem materiellem Recht. Als Gerichtsstand vereinbaren die Parteien 9500 Wil SG.